

**RAPPORT (RSE)  
RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE  
DE L'ENTREPRISE  
2018**

Paris La Défense, le 20 décembre 2019

Moi, **Michel BELLI**, directeur de la société **ORSYS**, renouvelle ce jour mon engagement vis-à-vis du Pacte mondial de l'ONU et mon implication à respecter et faire respecter les dix principes dudit pacte concernant les droits de l'Homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le rapport que nous vous remettons aujourd'hui reprend l'essentiel de nos actions et projets en cours depuis notre dernier rapport de décembre 2018.

Cette année, notre comité développement durable ORSYS a évolué en commission RSE élargie. L'accent a été mis tout particulièrement sur le lancement d'un projet d'envergure sur la diversité pour aboutir à la signature de la charte de la diversité en 2019 mais aussi des actions de sensibilisation et communication auprès des collaborateurs.

Michel BELLI  
*Directeur Général*



**ORSYS**, organisme de formation indépendant, créé en 1976, a généré sur l'année 2018 un chiffre d'affaires de 65,6 M€.

Le comité de développement durable, constitué en 2007, est devenu en novembre 2018 la commission RSE.

Celle-ci, élargie à 10 membres, se réunit tous les trimestres. Elle constate l'état d'avancement des actions menées et en propose de nouvelles. Le Directeur Général de l'entreprise est membre de cette commission et à ce titre pleinement engagé dans les actions poursuivies.

Ci-dessous se trouvent les résultats des actions menées depuis le dernier rapport en octobre 2017 à mettre en **perspective d'une croissance de 10% sur 2018.**

**Ces actions sont présentées en 3 grandes thématiques : sociales, sociétales et environnementales.**

65,6<sup>M</sup>  
Chiffre  
d'affaires €



## EMPLOI

### Organisation du travail

#### Temps de travail

- Nombre d'heures annuelles théoriques travaillées : 364 742 h
- Nombre d'heures d'absence : 19 355 h

#### Relations sociales

- Lancement des actions vers le CSE en 2018 pour mise en place effective en avril 2019

#### Santé et sécurité

- Les accidents du travail : 0, notamment leur fréquence et leur gravité, ainsi que les maladies professionnelles : 0

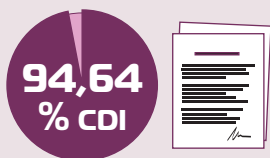
#### Formation

- Dépenses de formation : 335 666 €
- Nombre de salariés formés en 2018 : 178

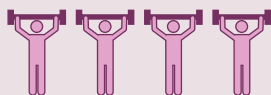
### QVT, santé et sécurité



En 2018 le pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation ainsi qu'au plan de formation est de **3.30%** contre 3.20% en 2017. Pour rappel, l'obligation légale est de 1.4%.

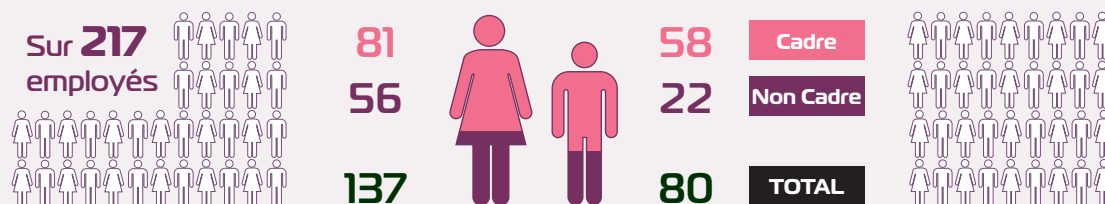


Nombre de contrats à durée indéterminée permettant la pérennité de l'emploi : **94,64% de CDI** (contre 91% en 2017).



170 subventions sport grâce aux fonds dédiés au CSE.

### Répartition des statuts



## DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES/ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

Pour rappel, la société ORSYS s'engage à respecter le droit du travail en vigueur en France et en Europe, entre autres les dispositifs relatifs à la non-discrimination et à la liberté d'association. Ces engagements sont rappelés dans la plupart de nos documents contractuels.

Ancienneté moyenne  
**5 ans**

Âge moyen  
**33 ans**

- La politique mise en œuvre et les mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées.



**49 549 €**

Pour 2018, nous avons versé **49 549 euros** à l'AP'AIPS pour l'achat de fournitures représentant 2.62 équivalent d'emploi de travailleurs handicapés.

- La politique mise en œuvre et les mesures prises en faveur de la lutte contre les discriminations.  
Actions de sensibilisation et de communication ont été mises en place.

## LES ACTIONS DE PARTENARIAT OU DE MÉCÉNAT

310 000 € versés au titre du mécénat.

## LES ACTIONS SOLIDAIRES

### Partenariat



**1 002 €**  
reversés

Mise en place de corbeilles de fruits pour nos clients (8 par jour) et pour chacune d'elles, un montant de **1 €** est reversé aux Restaurants du Cœur : **1002 €** en **2018**.

### Dons de matériel 2018

Une cinquantaine de machines et leurs équipements (matériel réseau, imprimantes, écrans...) ont été données à divers groupements et associations en 2018 (École maternelle publique Anatole France, Association Farena, Association Igoulfane...).

### Actions solidaires



**Constitution d'équipes ORSYS**, pour la participation aux courses La Parisienne et Odyssea (courses au profit de la lutte contre le cancer du sein) financée par le CSE.

## RELATIONS ENTRETENUES AVEC LES PERSONNES OU ORGANISATIONS INTÉRESSÉES PAR L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

### EcoVadis



ORSYS a fait l'objet d'une évaluation en matière de RSE par EcoVadis : la note obtenue est de **69 sur 100 (rating Gold)**.

### Politique d'achat de la société

ORSYS est signataire de la charte fournisseurs responsables depuis 2016.

### Offre réservée aux sociétés émergentes

Dans le cadre d'actions sociales et économiques en faveur des entreprises qui se forment peu, ORSYS a créé en 2018 une offre pack PME pour favoriser le développement des PME.

Développement d'une offre de formations sur les thématiques RSE.

### Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques



supérieur à  
**1 000 €**

En termes de mesure contre la corruption, il faut préciser que la plupart des achats par Carte Bleue via PayPal sont tous vérifiés par la Direction Générale qui reçoit les codes d'authentification.

Mise en place de la **double signature** par le comité d'entreprise pour tout chèque d'un montant **supérieur à 1000 €**.

**Commande de travaux** : obligatoirement deux devis au minimum. De plus, tous les éléments chiffrés sont conservés afin de permettre la traçabilité et le contrôle a posteriori.

**Mise en concurrence systématique** de plusieurs fournisseurs pour toute commande supérieure à **10 000 €** et dépouillement des offres par plusieurs personnes.

Par ailleurs, des livrets d'accueil sont donnés à tout nouveau salarié et nouveau formateur prestataire. Ils comprennent un rappel des valeurs de l'entreprise (éthique, déontologie...) ainsi que nos engagements et bonne pratiques en matière d'environnement.



## DÉMATÉRIALISATION

### Politique de diminution des déplacements collaborateurs et prestataires



Sessions animées par les intervenants locaux



Pour les entretiens, les réunions, visioconférences privilégiées



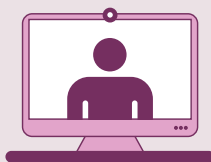
Classes virtuelles encouragées

### Dématérialisation administrative



- **675 sociétés** clientes chez ORSYS ont accepté l'envoi de documents administratifs en dématérialisé (contre 523 en 2017).
- **10 630 factures** ont ainsi été envoyées numériquement (contre 9243 en 2017).
- **193 salariés** sur 205 ont accepté de recevoir leurs feuilles de paye sous un format dématérialisé (contre 175 en 2017).
- **116 appels d'offres** répondus en 2018 dont seulement 4% ne sont pas dématérialisés à la demande du client (contre 10% en 2017).

### Autres leviers



- **Conférences gratuites** : ORSYS ne fournit plus de support papier mais un lien pour télécharger le document. Cette solution sera étendue ultérieurement à tous les supports de cours dans la mesure du possible.
- **Réduction du nombre de conférences gratuites** au profit de webinars qui permettent d'éviter de nombreux déplacements (-10%).
- supports de cours accessibles en version numérique sur **MyORSYS**.
- Tous les documents relatifs aux intras sont numérisés.
- Développement de l'offre de formations digitales.



## UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

### Consommation énergétique et +



- Mise en veille automatique à 10 minutes de tous les terminaux ORSYS
- Mise en veille prolongée automatisée le soir pour une diminution significative de consommation
- La consommation est un critère essentiel dans la politique achats des services techniques
- Renouvellement de la flotte imprimantes = économie conséquente + noir et blanc paramétré par défaut = éviter le gâchis
- En 2018, un effort important a été fourni pour développer notre communication RSE et ainsi sensibiliser les collaborateurs ORSYS, les participants aux formations et tout visiteur de nos centres aux bonnes pratiques quotidiennes via des affichages dédiés.

### Gestion durable

- **Support de cours**  
Dans leur nouveau format, les nouveaux supports réduisent considérablement l'impression papier et sont en matière recyclée.
- **Nos centres**  
Le centre d'Aix se trouve dans le « Prisme », un bâtiment conçu sur une démarche énergie positive. Le centre de Nantes affiche la norme RT2012 pour la performance énergétique.
- **Divers**  
Partenariats ELISE dans de nombreux centres ORSYS (recyclage du papier).  
Supports print en PEFC.  
Recyclage numérique via un mécénat avec EDUCMAD pour le recyclage du matériel informatique.

**60 000** sacoches  
fabriquées  
en RPET  
recyclé et  
recyclable



Fournir des cadeaux à nos clients respectant les normes environnementales.

Des sacoches en matériaux non polluants et dorénavant en matériaux recyclés : **60 000 sacoches** fabriquées en RPET recyclé et recyclable. Attributs et fermeture en plastique recyclé.



**331 600**  
gobelets  
recyclables

331 600 gobelets Hybrid.  
Projet «vegetal cup» en cours.



Depuis 2017, il y a un tri sélectif opéré par les clients au RIE.

supports  
papier



Les documents suivants ont été imprimés sur du papier **100% recyclé** :

cartes de visite (PEFC, FSC, BLU ANGEL).  
blocs de Post-it® en papier recyclé et fabriqués en Europe...

**100%**  
recyclé



**25 500** stylos en matériau recyclé (BIOPLAST GS2189).

## PROJETS



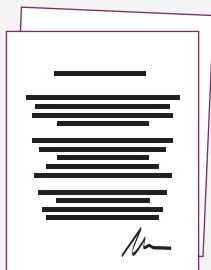
### Un projet de grande envergure sur le thème de la diversité a été lancé fin 2018 :

- signature d'ici fin 2019 de la charte de la diversité, elle fera l'objet d'un événement dédié début 2020
- dans le même temps, un travail de diagnostics RH est en cours (Commission RSE + RH)
- actions de sensibilisation auprès des collaborateurs – communications, articles...
- actions de formations : 4 webinars internes prévus en 2020 sur cette thématique + formations de l'équipe recrutement
- objectif à moyen-terme (dans les 5 ans), candidater au label AFNOR.

### Un projet «Green Floor» en cours de lancement a Paris-La Défense.

En parallèle, un effort a été fourni pour développer encore plus l'offre de formations ORSYS RSE (+ de 50 formations en 2019) ainsi que des contenus dédiés sur notre blog :

- articles, vidéos, infographies, sur le handicap, la Green Tech, sur les TMS, la QVT...
- sensibilisation et information au public via nos supports de communication.



### Les parties prenantes concernées par ce rapport sont :

- salariés (actionnaires ou non),
- partenaires financiers,
- clients participants,
- clients acheteurs,
- partenaires formateurs,
- syndicat métier,
- instances légales,
- organismes paritaires.



**ORSYS**  
formation