

**RAPPORT (RSE)
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DE L'ENTREPRISE
2017**

Paris La Défense, le 20 décembre 2018

Moi, **Michel BELLI, directeur de la société ORSYS**, renouvelle ce jour mon engagement vis-à-vis du Pacte mondial de l'ONU et mon implication à respecter et faire respecter les dix principes dudit pacte concernant les droits de l'homme, les normes de travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Le rapport que nous vous remettons aujourd'hui reprend l'essentiel de nos efforts depuis notre dernier rapport de septembre 2017. Cette année, l'accent a été mis tout particulièrement sur **le renforcement de nos bonnes pratiques et l'amélioration de nos indicateurs RSE.**

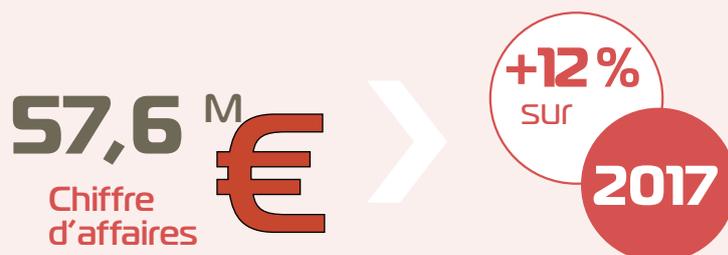
Michel BELLI
Directeur général



ORSYS, organisme de formation indépendant, créé en 1976, a généré sur l'année 2017 un chiffre d'affaires de 57,6 M€.

Le comité de développement durable, constitué en 2007 et composé de membres volontaires de chaque service, s'est réuni pour constater l'état d'avancement des actions menées et en proposer de nouvelles. Le Directeur Général de l'entreprise est membre de ce comité et à ce titre pleinement engagé dans les actions poursuivies.

Ci-dessous se trouvent les résultats des actions menées depuis le dernier rapport en octobre 2017 à mettre en **perspective d'une croissance de 12% sur 2017**.



DROITS DE L'HOMME

POUR RAPPEL, LA SOCIÉTÉ ORSYS S'ENGAGE À RESPECTER LE DROIT DU TRAVAIL EN VIGUEUR EN FRANCE ET EN EUROPE, ENTRE AUTRES LES DISPOSITIFS RELATIFS À LA NON-DISCRIMINATION ET À LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION. CES ENGAGEMENTS SONT RAPPELÉS DANS LA PLUPART DE NOS DOCUMENTS CONTRACTUELS.

OBJECTIF

faire connaître et partager nos valeurs et notre engagement auprès du Global Compact



93

appels
d'offres



En 2017, nous avons été réévalués sur notre politique RSE par Ecovadis, et à cette occasion, nous avons réaffirmé notre engagement. De même que nous le faisons systématiquement lors de nos réponses aux appels d'offres : **93 en 2017**, et auprès de **nos nouveaux intervenants**.

OBJECTIF

aider les associations caritatives



1 024 €

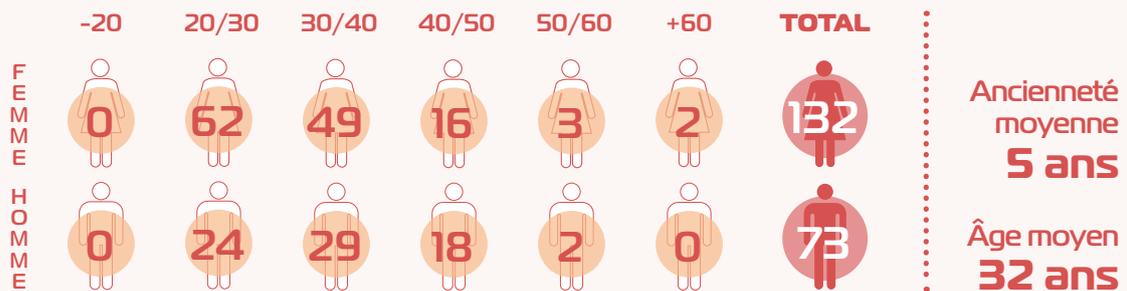
reversés

Mise en place de corbeilles de fruits pour nos clients (8 par jour) et pour chacune d'elles, un montant de **1 €** est reversé aux restaurants du cœur : **1024 € en 2017**.

OBJECTIF

respecter la parité hommes/femmes

Répartition des âges



Répartition des statuts



ENVIRONNEMENTAL

OBJECTIFS

ne pas puiser sur de nouvelles ressources, éviter les déplacements, dématérialiser les documents



Sur 2913 sessions qui ont eu lieu en province, **1980 sessions** ont été animées par des intervenants locaux, évitant ainsi les déplacements et permettant le maintien de l'emploi local.

148 entretiens de validation des animateurs se sont déroulés par visioconférence en 2016 et environ **220 visioconférences** ont eu lieu pour les besoins internes de l'entreprise : autant de déplacements évités.
10 classes virtuelles en 2017.



- **523 sociétés** clientes chez ORSYS ont accepté l'envoi de documents administratifs en dématérialisé.
- **9243 factures** ont ainsi été envoyées numériquement (mise en place mi-2016).
- **175 salariés** sur 205 ont accepté de recevoir leurs feuilles de paye sous un format dématérialisé.
- **93 appels d'offres** répondus en 2016 dont seulement 10% ne sont pas dématérialisés à la demande du client.



- Conférences gratuites : ORSYS ne fournit plus de support papier mais un lien pour télécharger le document. Cette solution sera étendue ultérieurement à tous les supports de cours dans la mesure du possible.
- Réduction du nombre de conférences gratuites au profit de webinars qui permettent d'éviter de nombreux déplacements.
- Tous les documents relatifs aux intras sont numérisés.
- Dématérialisation des titres restaurant sur une carte à puce.

OBJECTIFS

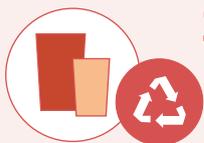
utiliser des ressources moins polluantes, voire en matériaux recyclés, recycler ce qui peut l'être

50 000 sacoches
fabriquées
en RPET
recyclé et
recyclable



Fournir des cadeaux à nos clients respectant les normes environnementales.

Des sacoches en matériaux non polluants et dorénavant en matériaux recyclés : **50 000 sacoches** fabriquées en RPET recyclé et recyclable. Attributs et fermeture en plastique recyclé.



310 470
gobelets
recyclables

290 250 gobelets recyclables et, en partie, en matériau recyclé.

Soit 182 880 gobelets carton et 107370 gobelets Hybrid.



Dorénavant, il y a un tri sélectif opéré par les clients au Restaurant Inter Entreprises.



100%
recyclé

442,5
Kg

Recyclage papier pour nos sites de Lyon et Toulouse :

472 KG de papier (soit **5 heures** de travail pour des salariés en **situation de handicap** au cours du trimestre).

5 100
blocs
Post-it®



Les documents suivants ont été imprimés sur du papier

100% recyclé :

26 100 cartes de visite.

5 100 blocs de Post-it® en papier recyclé et fabriqués en Europe.

100%
recyclé



10 000 stylos en matériau recyclé.

CONDITIONS DE TRAVAIL

OBJECTIFS

améliorer l'employabilité des salariés et contribuer à leur bien-être



En 2016, le pourcentage de la masse salariale consacrée à la formation ainsi qu'au plan de formation est de **3.20%** contre 3.02 % en 2015.
Pour rappel, l'obligation légale est de 1.4%.



Nombre de contrats à durée indéterminée permettant la pérennité de l'emploi : **91 % de CDI**, 16 contrats à durée temporaire.



Prévention TMS : amélioration de l'ergonomie des postes de travail avec l'achat de matériel adapté.



11
salariées

Constitution d'une équipe ORSYS pour la participation aux courses La Parisienne et Odyssea (courses au profit de la lutte contre le cancer du sein) financée par l'entreprise.

OBJECTIF

participer à l'emploi des personnes handicapées

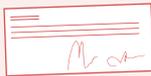


Pour 2017, nous avons versé **65 949 euros** à l'AP'AIPS pour l'achat de fournitures représentant 2,73 équivalents d'emploi de travailleurs handicapés.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

OBJECTIF

lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques



supérieur à
1 000 €

En termes de mesure contre la corruption, il faut préciser que la plupart des achats par carte bleue via Paypal sont tous vérifiés par la Direction Générale qui reçoit les codes d'authentification.

Mise en place de la **double signature** par le comité d'entreprise pour tout chèque d'un montant **supérieur à 1000 €**.

De plus, toutes les commandes de fournitures en région sont contrôlées par le service Logistique.



Commande de travaux : obligatoirement deux devis au minimum. De plus, tous les éléments chiffrés sont conservés afin de permettre la traçabilité et le contrôle a posteriori.

Mise en concurrence systématique de plusieurs fournisseurs pour toute commande supérieure à **10 000 €** et dépouillement des offres par plusieurs personnes.

ORSYS a signé la **Charte relations fournisseur responsables**.

Par ailleurs, en plus du livret d'accueil donné à tout nouveau salarié et qui comprend un rappel des valeurs de l'entreprise et des principes du Global Compact, une **charte d'éthique** a été élaborée et est en cours de signature par chaque salarié de l'entreprise.

ORSYS a fait l'objet d'une évaluation en matière de RSE par ECOVADIS : la note obtenue est de **69 sur 100 (rating Gold)** (contre 67/100 en 2016).





Les parties prenantes sont :

- salariés (actionnaires ou non),
- partenaires financiers,
- clients participants,
- clients acheteurs,
- partenaires formateurs,
- syndicat métier,
- instances légales,
- organismes paritaires.



ORSYS
formation